

VERIOX

un producto de Veriox Labs

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 13 de julio de 2026

Versión: 1.0 — documento base para etapa de producto mínimo viable (MVP)

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma Veriox (el "Servicio" o la "Plataforma"), ofrecida por VERIOX LABS S.A.S. (en proceso de constitución legal ante la Cámara de Comercio; en adelante "Veriox Labs", "nosotros" o "la Compañía"), sociedad con domicilio en Armenia, Quindío, Colombia, identificada con NIT [PENDIENTE DE ASIGNACIÓN], con correo de contacto hola@verioxlabs.com y sitio web <https://verioxlabs.com>.

Al registrarse, solicitar una demostración, acceder o usar la Plataforma, la persona natural o jurídica que lo hace (el "Cliente" o el "Usuario") declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de Veriox Labs. Si el Cliente no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el Servicio.

1. Objeto

Veriox es una plataforma SaaS (software as a service) de gestión de cumplimiento en Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Calidad (HSEQ), dirigida a empresas colombianas reguladas por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y normas asociadas (GTC-45, ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001, entre otras). El Servicio incluye, entre otros, los siguientes módulos: matriz de riesgos digital, gestión de capacitaciones (LMS), charlas diarias, inspecciones y permisos de trabajo, gestión de incidentes y FURAT, programa de seguridad vial (PESV) y tablero gerencial.

Estos Términos aplican a toda persona que acceda a la Plataforma, incluidos quienes únicamente diligencien el formulario de solicitud de demostración.

2. Naturaleza del Servicio y etapa de desarrollo

El Cliente reconoce y acepta expresamente que, a la fecha, Veriox se encuentra en etapa de producto mínimo viable (MVP). Esto implica que:

- El Servicio puede presentar funcionalidades limitadas, cambios frecuentes, interrupciones programadas o no programadas, y ajustes sin previo aviso mientras el producto madura.
- Veriox Labs no garantiza disponibilidad ininterrumpida ("uptime") del cien por ciento (100%), aunque hará esfuerzos razonables ("best effort") para mantener el Servicio operativo y estable.
- El uso del Servicio durante esta etapa no exime al Cliente de sus obligaciones legales en materia de SST; Veriox es una herramienta de apoyo a la gestión documental y de procesos, y no sustituye el criterio técnico del responsable de SST del Cliente, ni certifica por sí sola el cumplimiento normativo ante autoridades.

3. Registro, cuenta y veracidad de la información

- Para usar el Servicio, el Cliente debe crear una cuenta suministrando información veraz, completa y actualizada (datos de la empresa, del usuario administrador y, cuando aplique, de los usuarios adicionales de su organización).

- El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada bajo su cuenta.
- El Cliente debe notificar de inmediato a hola@verioxlabs.com cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Veriox Labs podrá suspender o cancelar cuentas que suministren información falsa, incompleta o que se utilicen para fines distintos a los autorizados por estos Términos.

4. Planes, precios y facturación

El acceso a los módulos completos del Servicio está sujeto a la contratación de uno de los planes comerciales de Veriox, publicados en <https://verioxlabs.com> o informados directamente por el equipo comercial. Los precios se expresan en dólares de los Estados Unidos (USD) y se facturan mensualmente, salvo acuerdo distinto por escrito.

- El diligenciamiento del formulario de "Solicitar demo" no genera obligación de pago ni constituye una relación contractual de prestación del Servicio; es únicamente una solicitud de contacto comercial.
- La activación de un plan pago está sujeta a la aceptación de condiciones comerciales específicas (orden de servicio, cotización o acuerdo equivalente) que se entienden incorporadas a estos Términos.
- Cuando Veriox Labs habilite el cobro en línea, el procesamiento de pagos podrá realizarse a través de un tercero especializado (pasarela de pagos); el uso de dicha pasarela estará sujeto también a los términos propios de ese proveedor.
- Una vez habilitada la facturación, Veriox Labs expedirá factura electrónica de conformidad con la normativa vigente de la DIAN.
- Los precios pueden ser modificados por Veriox Labs con al menos treinta (30) días calendario de antelación frente a clientes activos; los cambios no aplican retroactivamente a periodos ya facturados.

5. Uso permitido y restricciones

El Cliente se obliga a utilizar el Servicio exclusivamente para fines lícitos relacionados con la gestión de su propio Sistema de Gestión de SST/HSEQ. En particular, el Cliente se compromete a no:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de la Plataforma.
- Revender, sublicenciar, ceder o poner a disposición de terceros el Servicio sin autorización previa y escrita de Veriox Labs.
- Cargar contenido ilícito, que infrinja derechos de terceros, o que contenga virus, malware o código malicioso.
- Utilizar el Servicio para vulnerar la normativa colombiana de protección de datos personales frente a los trabajadores o terceros cuya información cargue en la Plataforma.
- Realizar accesos automatizados masivos (scraping) o pruebas de intrusión sin autorización previa y escrita de Veriox Labs.

6. Propiedad intelectual

La Plataforma Veriox, su código fuente, diseño, marca, logotipos, bases de datos estructurales, documentación y demás elementos que la componen son propiedad exclusiva de Veriox Labs o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas de propiedad intelectual aplicables en Colombia.

Estos Términos no transfieren al Cliente ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma. Se otorga al Cliente, mientras su plan esté vigente, una licencia de uso limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder al Servicio conforme al plan contratado.

El Cliente conserva la titularidad de la información y los datos que cargue en la Plataforma (matrices de riesgo, capacitaciones, registros de incidentes, y demás "Datos del Cliente"). Veriox Labs no reclama propiedad sobre dicha información y únicamente la trata en calidad de Encargado del Tratamiento para prestar el Servicio, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

7. Confidencialidad

Ambas partes se obligan a mantener bajo reserva la información confidencial de la otra parte a la que tengan acceso con ocasión de la relación contractual, y a utilizarla exclusivamente para los fines derivados de estos Términos. Esta obligación permanece vigente incluso después de terminada la relación contractual.

8. Disponibilidad, soporte y mantenimiento

- Veriox Labs realizará esfuerzos razonables para mantener el Servicio disponible, pero podrá suspenderlo temporalmente para mantenimientos programados, actualizaciones o por causas de fuerza mayor o caso fortuito.
- El soporte técnico se presta a través de hola@verioxlabs.com; los tiempos de respuesta durante la etapa de MVP son de mejor esfuerzo y no están sujetos a un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) formal, salvo que se pacte expresamente por escrito con un cliente en particular.

9. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley colombiana, y sin perjuicio de las normas imperativas del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) que no puedan ser limitadas contractualmente, Veriox Labs no será responsable por:

- Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos por causas ajenas a Veriox Labs, o perjuicios derivados de decisiones tomadas por el Cliente con base en la información generada por la Plataforma.
- Interrupciones del Servicio ocasionadas por fallas de terceros proveedores de infraestructura, telecomunicaciones o fuerza mayor.
- El incumplimiento por parte del Cliente de sus propias obligaciones legales en materia de SG-SST; Veriox es una herramienta de apoyo, no un sustituto del sistema de gestión ni de la asesoría profesional en SST.

La responsabilidad total de Veriox Labs frente al Cliente, por cualquier concepto derivado de estos Términos, no excederá el valor efectivamente pagado por el Cliente por el Servicio durante los tres (3) meses anteriores al hecho que originó la reclamación.

10. Vigencia, suspensión y terminación

- Estos Términos rigen desde la aceptación por el Cliente y se mantienen vigentes mientras exista una cuenta activa en la Plataforma.
- El Cliente puede cancelar su plan en cualquier momento escribiendo a hola@verioxlabs.com; la cancelación surte efectos al finalizar el periodo de facturación en curso, sin reembolsos proporcionales salvo acuerdo distinto.
- Veriox Labs podrá suspender o terminar el acceso del Cliente, previo aviso razonable, en caso de incumplimiento grave de estos Términos, impago reiterado, o uso indebido del Servicio.
- Terminada la relación, el Cliente podrá solicitar la exportación de sus Datos del Cliente dentro de los treinta (30) días calendario siguientes; transcurrido ese plazo, Veriox Labs podrá eliminarlos conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales.

11. Modificaciones a estos Términos

Veriox Labs podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios normativos, funcionales o comerciales. Los cambios sustanciales serán informados al Cliente con al menos quince (15) días calendario de anticipación por correo electrónico o aviso dentro de la Plataforma. El uso continuado del Servicio después de la entrada en vigencia de los cambios constituye aceptación de los mismos.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o terminación que no pueda resolverse mediante arreglo directo entre las partes, ambas se someten a la jurisdicción de los jueces competentes con sede en Armenia, Quindío, Colombia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Las partes podrán acordar, previo a acudir a la jurisdicción ordinaria, intentar un mecanismo de solución directa de conflictos (arreglo directo o conciliación) por un término de hasta treinta (30) días calendario.

13. Disposiciones generales

- Si alguna cláusula de estos Términos es declarada inválida o inejecutable, las demás disposiciones conservarán su plena vigencia y efecto.
- La falta de ejercicio por parte de Veriox Labs de algún derecho previsto en estos Términos no constituye renuncia al mismo.
- Estos Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales y las condiciones comerciales aplicables, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto del Servicio.

14. Contacto

Para preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puede escribir a hola@verioxlabs.com.
