

VERIOX

un producto de Veriox Labs

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 13 de julio de 2026

Versión: 1.0

1. Responsable del tratamiento

VERIOX LABS S.A.S. (en proceso de constitución legal; en adelante "Veriox Labs" o "el Responsable"), con domicilio en Armenia, Quindío, Colombia, NIT [PENDIENTE DE ASIGNACIÓN], correo electrónico de contacto hola@verioxlabs.com y sitio web <https://verioxlabs.com>, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web, su plataforma SaaS Veriox y sus canales comerciales.

2. Marco normativo

Esta Política se expide en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Título 25, Capítulo 26 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015), y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

3. Definiciones

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento (por ejemplo, un contacto que solicita una demo, un usuario de la Plataforma, o un trabajador cuya información es cargada por un Cliente de Veriox).
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del Tratamiento: Veriox Labs, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del Responsable (por ejemplo, proveedores de infraestructura tecnológica).
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para tratar sus datos personales.

4. Principios aplicables

El tratamiento de datos personales por parte de Veriox Labs se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, previstos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

5. Datos que recolectamos

Dependiendo del canal a través del cual el Titular interactúa con Veriox Labs, podemos recolectar:

- Datos de contacto comercial: nombre, correo electrónico, teléfono y notas suministradas voluntariamente al solicitar una demostración del Servicio.

- Datos de cuenta: nombre del usuario, correo electrónico corporativo, empresa, cargo, e industria, al registrarse en la Plataforma.
- Datos operativos de SG-SST cargados por el Cliente: información de sus trabajadores, contratistas o visitantes que el propio Cliente ingresa a los módulos de la Plataforma (matrices de riesgo, capacitaciones, incidentes, inspecciones, entre otros). Frente a estos datos, Veriox Labs actúa como Encargado del Tratamiento por cuenta del Cliente, quien es el Responsable de dicha información conforme a su propia relación laboral o contractual con los titulares.
- Datos técnicos y de uso: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y estadísticas de uso de la Plataforma, recolectados mediante cookies o herramientas de analítica cuando estén activas (ver sección 10).

Veriox Labs no recolecta, salvo autorización específica y separada, datos sensibles conforme al artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, afiliación sindical, datos de salud o vida sexual), con excepción de los datos de salud ocupacional que el propio Cliente decida cargar en los módulos de SST bajo su responsabilidad como Responsable de dicho tratamiento.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Atender solicitudes de demostración, contacto comercial y prospección de clientes.
- Crear y administrar cuentas de usuario y prestar el Servicio contratado.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Facturar y gestionar el cobro de los planes contratados.
- Enviar comunicaciones sobre el Servicio, actualizaciones, novedades y, cuando exista autorización específica, contenido comercial o de mercadeo.
- Mejorar la Plataforma, realizar analítica de uso y prevenir fraude o uso indebido del Servicio.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contables, fiscales y regulatorias.

7. Derechos de los Titulares

Todo Titular de datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Veriox Labs.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo que la ley exceptúe este requisito.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para ejercer los derechos (consultas y reclamos)

El Titular, sus causahabientes o su representante podrán ejercer los derechos anteriores escribiendo a hola@verioxlabs.com, indicando su nombre completo, medio de contacto y una descripción clara de la solicitud, junto con los documentos que la soporten.

- Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo. Cuando no sea posible atenderla en dicho plazo, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.
- Reclamos: si la información suministrada por el Titular está incompleta, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo para que la complete; transcurridos dos (2) meses sin respuesta del Titular, se entenderá desistido el reclamo. El término máximo para atender el reclamo es de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de su recibo, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales si es necesario.
- Mientras se atiende el reclamo, el dato objeto del mismo se marcará con la leyenda "reclamo en trámite" y el motivo de este, conforme lo dispone la ley.

9. Encargados del tratamiento y transferencia internacional de datos

Para prestar el Servicio, Veriox Labs se apoya en proveedores tecnológicos que actúan como Encargados del Tratamiento, entre ellos proveedores de infraestructura en la nube y hospedaje. El Titular acepta expresamente que, dada la naturaleza del Servicio, sus datos podrán ser almacenados y procesados en servidores ubicados fuera del territorio colombiano (actualmente en la Unión Europea), lo cual constituye una transmisión internacional de datos conforme al Título VIII de la Ley 1581 de 2012.

Veriox Labs exige contractualmente a sus proveedores el cumplimiento de estándares de seguridad y confidencialidad equivalentes a los exigidos por la normativa colombiana, y no comparte, vende ni transfiere datos personales a terceros con fines distintos a los aquí descritos, salvo requerimiento de autoridad competente.

10. Cookies y tecnologías de rastreo

A la fecha de esta versión de la Política, el sitio web de Veriox no tiene activas herramientas de analítica o cookies de terceros. Cuando Veriox Labs active herramientas como Google Analytics u otras similares, se implementará un aviso de cookies con opción de aceptación o rechazo, y esta Política será actualizada para describir en detalle las cookies utilizadas, su finalidad y la forma de deshabilitarlas.

11. Seguridad de la información

Veriox Labs implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, tales como cifrado en tránsito (HTTPS), control de acceso basado en roles, segmentación de datos por organización (multi-tenancy) y copias de respaldo periódicas. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; en caso de un incidente de seguridad que comprometa datos personales, Veriox Labs lo informará a los Titulares y a la autoridad competente conforme a los términos legales aplicables.

12. Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos de Veriox Labs se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento, y posteriormente durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable, comercial o de otra índole aplicable. Cumplidos dichos plazos, y siempre que no exista un deber legal de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

13. Menores de edad

El Servicio está dirigido a empresas y a personas mayores de edad que actúan en representación de estas. Veriox Labs no recolecta intencionalmente datos de menores de edad a través de sus formularios comerciales o de registro.

14. Área responsable de la atención de peticiones

Las solicitudes relacionadas con esta Política deben dirigirse a hola@verioxlabs.com. Mientras Veriox Labs formaliza un área dedicada de protección de datos, estas solicitudes serán atendidas directamente por la fundación/gerencia de la Compañía.

15. Modificaciones a esta Política

Veriox Labs podrá modificar esta Política en cualquier momento para reflejar cambios normativos, tecnológicos u operativos. La versión vigente estará siempre disponible en <https://verioxlabs.com>. Los cambios sustanciales en la finalidad del tratamiento serán comunicados a los Titulares, cuando sea aplicable, antes o al momento de su implementación.

16. Autorización

Al diligenciar cualquier formulario de Veriox Labs, crear una cuenta o utilizar el Servicio, el Titular declara que ha leído esta Política y autoriza de manera previa, expresa e informada a Veriox Labs para tratar sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.
